

Auf gute Nachbarschaft!

Herzlich willkommen zu Hause, herzlich willkommen bei Regimo!

Unsere Hausregeln fördern ein sicheres, harmonisches Miteinander und tragen zu einem respektvollen Umfeld bei – für Sie, Ihre Besucher:innen und uns als Dienstleisterin.

Vielen Dank für Ihre aktive Mithilfe und Unterstützung im Alltag.

Ihre Regimo

1. Allgemeines

- **Toleranz/Nulltoleranz:** Wir setzen uns für ein tolerantes Miteinander ein. Nulltoleranz gilt gegenüber jeglicher Form von Belästigung, Diskriminierung oder unangemessenem Verhalten.
- **Kundenservice:** Nutzen Sie für allgemeine Anliegen unsere digitalen Kanäle (Mieterservice/App).
- **Notfälle:** Sofortige Alarmierung über die Notfallnummern 117 (Polizei) / 118 (Feuerwehr) / 144 (Sanität) und Nachbarschaft informieren.
- **Prävention:** Allgemeine Zugänge und Haustüren generell geschlossen halten. Verdächtige Vorgänge der Polizei melden. Treppenhäuser und Fluchtwege müssen frei von Gegenständen sein.
- **Haustechnik:** Sensoren und Installationen dürfen nicht entfernt oder manipuliert werden.
- **Gartenarbeiten:** Die örtliche Lärmschutzverordnung ist zu berücksichtigen.
- **Entsorgung:** Abfall ist entsprechend den lokalen Vorgaben zu entsorgen.
- **Haustiere:** Tierhaltung ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Vermieterin erlaubt.

2. Erholung/Wohlbefinden

- **Ruhezeiten:** Nachtruhe 22.00–07.00 Uhr / Mittagspause 12.00–14.00 Uhr.
- **Lärmschutz:** Vermeiden Sie übermässigen Lärm, insbesondere bei offenen Fenstern. Musik hören ist in Zimmerlautstärke gestattet.

- **Musikinstrumente:** Musizieren nur ausserhalb der Ruhezeiten bis spätestens 20.00 Uhr, auf Nachbarschaft Rücksicht nehmen. Laute Instrumente (z. B. Schlagzeug, Trompete o. ä.) sind nicht gestattet.
- **Nachbarschaftshilfe:** Nicht nur betagte Menschen schätzen den Austausch mit Nachbarinnen und Nachbarn. Kleine Hilfestellungen können Grosses bewirken.
- **Hitze/Unwetter:** Bitte Wettervorhersagen, Sturmwarnungen und örtliche Empfehlungen beachten. Bei Niederschlägen und starken Winden sind Markisen und Lamellenstoren einzufahren sowie die Fenster zu schliessen.

3. Nachhaltigkeit

- **Energiesparen:** Auf unserer Regimo-Website finden Sie wertvolle Tipps zum Energiesparen.
- **Recycling:** Nutzen Sie die offiziellen Sammelstellen für wiederverwertbare Abfälle.
- **Ressourcen:** Nutzen Sie Strom und Wasser sparsam.

4. Gemeinschaftsbereiche

- **Umgebung:** Bitte tragen Sie Sorge zu Grünflächen, Pflanzen und Bäumen. Beschädigungen der Hauswartung melden.
- **Spielplätze:** Hinterlassen Sie Spiel- und Aufenthaltsflächen sauber.
- **Waschküche:** Wir setzen auf verantwortungsvollen Gebrauch. Nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Nachbarschaft. Waschen und Trocknen während der Nachtruhe (22.00–07.00 Uhr) ist generell zu unterlassen.

5. Verkehrssicherheit

- **Fahrverbote:** Keine Fahrzeuge auf Fussgängerwegen und in Laubengängen.
- **Feuerwehr:** Die Zufahrten sind jederzeit freizuhalten. Notausgänge dürfen nicht versperrt werden.
- **Unfallverhütung:** Verkehrswege und Garagen sind keine Spielplätze. Eltern haften für ihre Kinder.

6. Unterhalt/Reinigung

- **Reinigung:** Halten Sie Wohnung, Keller, Gemeinschaftsräume und die Umgebung sauber.
- **Pflege:** Küchengeräte und Waschmaschinen benötigen regelmässige Pflege. Sie sparen damit Energie und verlängern die Lebensdauer Ihrer Haushaltsgeräte.
- **Lüften:** Lüften Sie Ihre Wohnung regelmässig. Empfehlungen dazu finden Sie auf unserer Website.

7. Mobilität

- **Elektromobilität:** Wir fördern aktiv die Elektromobilität. Sprechen Sie uns bei Bedarf darauf an.
- **Besucher:innen:** Parkieren ist für Besucher:innen nur auf ausgeschilderten oder öffentlichen Parkplätzen möglich.
- **Fahrräder & Scooter:** Parkieren Sie Ihre Fahrzeuge in den dafür vorgesehenen Zonen.
- **Lifanlage:** Hinweise beachten, Kinder unter 10 Jahren nur in Begleitung Erwachsener.

8. Wichtige Hinweise

- **Verstösse:** Jeder grobe Verstoß gegen diese Hausregeln führt zu Massnahmen, die von polizeilicher Verzeigung bis zur Kündigung des Mietvertrags reichen können.
- **Streitigkeiten:** Sie stören sich am Verhalten einer benachbarten Person? Sprechen Sie diese direkt und offen darauf an.
- **Verbindlichkeit:** Die Hausregeln gelten für Bewohner:innen wie auch für Besucher:innen und Gäste.
- **Meldestelle:** Wir leben eine offene Fehlerkultur und möchten uns kontinuierlich verbessern. Sollten Sie sich von unseren Mitarbeitenden unfair behandelt fühlen, wenden Sie sich bitte direkt an die Geschäftsführung. Wir behandeln Ihre Nachricht mit grosser Diskretion.